



# สำเนาฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐-๓๔๔๑-๘๔๘๘

ที่ จป.๕๓๑๐๑/๖

วันที่

๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจกเวียนการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ผู้อำนวยการกองทุกกอง

ตามที่ สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ประกอบกับเทศบาลตำบลพลับพลาณารายณ์ได้ดำเนินการการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และการส่งเสริมมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามรายงานผลการวิเคราะห์ที่แนบมาพร้อมนี้

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ท่านดำเนินการตามการส่งเสริมมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของท่าน

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายณัฐวัฒน์ เรืองชัยโชค)

นายกเทศมนตรีตำบลพลับพลาณารายณ์

|                        |  |
|------------------------|--|
| ตรวจ/                  |  |
| -ปลัดเทศบาล.....       |  |
| -หัวหน้าสำนักปลัด..... |  |
| หัวหน้าฝ่าย.....       |  |
| เจ้าหน้าที่.....       |  |
| พิมพ์/ทราบ.....        |  |

|      |     |        |
|------|-----|--------|
| ปลัด | นส  | 4/1/65 |
| ผอ.  | นส  | 4/1/65 |
| อ.ก. | นส. | 4/1/65 |
| อ.ก. | นส  | 4/1/65 |
| อ.ก. | นส  | 4/1/65 |
| อ.ก. | นส  | 4/1/65 |
| อ.ก. | นส  | 4/1/65 |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล โทร.๐-๓๙๔๑-๘๔๙๘

ที่ จป ๕๓๑๐๑/

วันที่

๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และการส่งเสริมมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพลับพลาณารายณ์

ตามที่ สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นั้น

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และการส่งเสริมมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามรายงานผลการวิเคราะห์ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุวิมล หนองาม)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายสุราษฎร์ อินทะพันธุ์)  
ปลัดเทศบาลตำบลพลับพลาณารายณ์

(นายณัฐวัฒน์ เรืองชัยโชค)  
นายกเทศมนตรีตำบลพลับพลาณารายณ์



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ปีงบประมาณ 2564

และ

การส่งเสริมมาตรการการคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ปีงบประมาณ 2565

เทศบาลตำบลพลับพลาณารายณ์ อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ 2564  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นวิเคราะห์ผลการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ซึ่งผลประเมิน ITA ในปีงบประมาณ 2564 ของเทศบาลตำบลพลับพลาณารายณ์ พบว่ามีผลคะแนน 52.25 คะแนน อยู่ในระดับ E



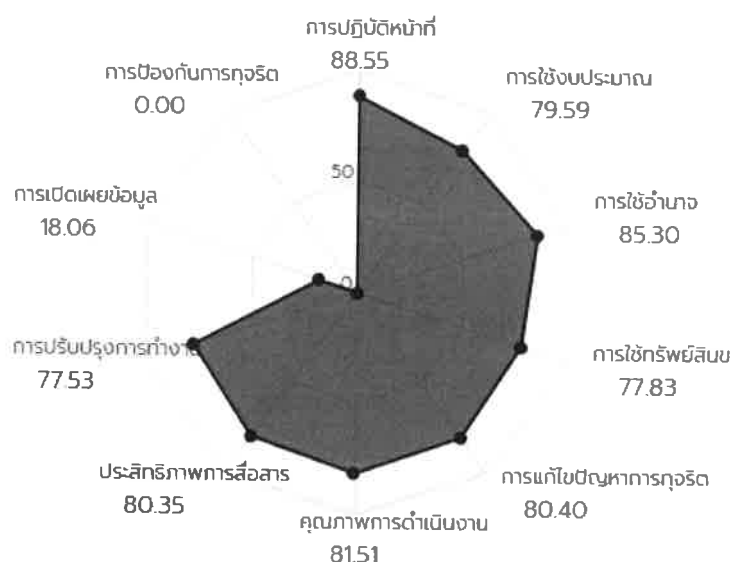
คะแนน เทศบาลตำบลพลับพลาณารายณ์

52.25 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

E

ดูเกณฑ์การประเมิน



โดยมีคะแนนตามตัวชี้วัด ดังนี้

### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| 1      | การปฏิบัติหน้าที่        | 88.55 |
| 2      | การใช้อำนาจ              | 85.30 |
| 3      | คุณภาพการดำเนินงาน       | 81.51 |
| 4      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 80.40 |
| 5      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 80.35 |
| 6      | การใช้งบประมาณ           | 79.59 |
| 7      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 77.83 |
| 8      | การปรับปรุงการทำงาน      | 77.53 |
| 9      | การเปิดเผยข้อมูล         | 18.06 |
| 10     | การป้องกันการทุจริต      | 0.00  |

คะแนนสูงสุด

88.55

คะแนน

คะแนนต่ำสุด

0.00

คะแนน

โดยผลการประเมินแต่ละข้อย่อยมีผลการประเมิน ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเฉลี่ย 82.34 คะแนน

| I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มีติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด                                         |                                |       |        |           | 79.64 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                                                          | 1.79%                          | 0.00% | 51.79% | 46.43%    | 8113  |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                                                         | 1.79%                          | 1.79% | 57.14% | 39.29%    | 78.16 |
| I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |                                |       |        |           | 78.11 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด    | 3.57%                          | 5.36% | 44.64% | 46.43%    | 78.11 |

**13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร** **78.93**

| หัวข้อการประเมิน                          | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| มุ่งผลสำเร็จของงาน                        | 0.00%                          | 179%  | 50.00% | 48.21%    | 82.30 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว      | 0.00%                          | 7.14% | 57.14% | 35.71%    | 76.36 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง | 0.00%                          | 7.14% | 51.79% | 41.07%    | 78.13 |

**14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกร้องสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่** **100.00**

| หัวข้อการประเมิน | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
|------------------|-------|---------|--------|
| เงิน             | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน        | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

**15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่** **97.02**

| หัวข้อการประเมิน                                                               | มี    | ไม่มี  | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|
| เงิน                                                                           | 179%  | 98.21% | 98.21 |
| ทรัพย์สิน                                                                      | 3.57% | 96.43% | 96.43 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น | 3.57% | 96.43% | 96.43 |

**16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่** **97.62**

| หัวข้อการประเมิน                                                               | มี    | ไม่มี  | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|
| เงิน                                                                           | 179%  | 98.21% | 98.21 |
| ทรัพย์สิน                                                                      | 179%  | 98.21% | 98.21 |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอภัยความผิดความเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น | 3.57% | 96.43% | 96.43 |

**17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด** **58.45**

| หัวข้อการประเมิน                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 3.57%                          | 26.79% | 60.71% | 8.93%     | 58.45 |

**18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด** **79.04**

| หัวข้อการประเมิน                            | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| คุณค่า                                      | 0.00%                          | 3.57% | 55.36% | 41.07%    | 79.34 |
| ไม่ปิดกั้นวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ | 0.00%                          | 3.57% | 57.14% | 39.29%    | 78.75 |

|                                                                                                                                    |                                |        |        |           |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด                                            |                                |        |        |           |       | 90.55 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด                                               | 73.21%                         | 25.00% | 179%   | 0.00%     |       | 90.55 |
| 110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                                |        |        |           |       | 94.68 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด     | 87.50%                         | 10.71% | 0.00%  | 179%      |       | 94.68 |
| 111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด                         |                                |        |        |           |       | 85.21 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                                                 | 179%                           | 0.00%  | 48.21% | 50.00%    |       | 82.30 |
| เงื่อนไขให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง                                                                                               | 78.57%                         | 10.71% | 7.14%  | 3.57%     |       | 88.11 |
| 112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด                |                                |        |        |           |       | 69.60 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| สอบถาม                                                                                                                             | 179%                           | 8.93%  | 62.50% | 26.79%    |       | 71.61 |
| ทักท้วง                                                                                                                            | 179%                           | 16.07% | 55.36% | 26.79%    |       | 69.18 |
| ร้องเรียน                                                                                                                          | 5.36%                          | 12.50% | 55.36% | 26.79%    |       | 68.00 |
| 113 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด                                                              |                                |        |        |           |       | 79.96 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด                                                                  | 0.00%                          | 0.00%  | 60.71% | 39.29%    |       | 79.96 |
| 114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                                          |                                |        |        |           |       | 76.96 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                                              | 0.00%                          | 5.36%  | 58.93% | 35.71%    |       | 76.96 |
| 115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด       |                                |        |        |           |       | 76.95 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด           | 0.00%                          | 7.14%  | 55.36% | 37.50%    |       | 76.95 |
| 116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด                                                |                                |        |        |           |       | 89.96 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด                                                    | 71.43%                         | 26.79% | 179%   | 0.00%     |       | 89.96 |

|                                                                                                                                                                    |                                |        |        |           |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| 117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด                                                            |                                |        |        |           |       | 94.68 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มาก<br>น้อยเพียงใด                                                            | 85.71%                         | 12.50% | 1.79%  | 0.00%     |       | 94.68 |
| 118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด                                                                                         |                                |        |        |           |       | 93.28 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ                                                                                                                                            | 76.79%                         | 16.07% | 7.14%  | 0.00%     |       | 89.91 |
| 119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้<br>กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด                                            |                                |        |        |           |       | 93.50 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้<br>กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด                                                | 82.14%                         | 16.07% | 1.79%  | 0.00%     |       | 93.50 |
| 120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด                                                        |                                |        |        |           |       | 68.07 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มี<br>ความสะดวกมากน้อยเพียงใด                                                        | 7.14%                          | 3.57%  | 67.86% | 21.43%    |       | 68.07 |
| 121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                                          |                                |        |        |           |       | 72.80 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการ<br>ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                                          | 1.79%                          | 7.14%  | 62.50% | 28.57%    |       | 72.80 |
| 122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อย<br>เพียงใด                                     |                                |        |        |           |       | 89.36 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่าง<br>ถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด                                         | 73.21%                         | 23.21% | 1.79%  | 1.79%     |       | 89.36 |
| 123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                                                                 |                                |        |        |           |       | 69.27 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มาก<br>น้อยเพียงใด                                                                 | 1.79%                          | 7.14%  | 73.21% | 17.86%    |       | 69.27 |
| 124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำทรัพย์สินไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ<br>พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                                |        |        |           |       | 73.98 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่<br>ให้เกิดการนำทรัพย์สินไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 3.57%                          | 5.36%  | 57.14% | 33.93%    |       | 73.98 |

## 2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเฉลี่ย 79.8 คะแนน

| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด                                                                          |                                |       |         |           |        | 71.35 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|---------|-----------|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                 | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                                                                                         | 0.00%                          | 6.67% | 76.67%  | 16.67%    | 70.23  |       |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                                                                                        | 0.00%                          | 3.33% | 76.67%  | 20.00%    | 72.47  |       |
| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด                                                          |                                |       |         |           |        | 79.10 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                 | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่าง<br>เท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด                                                         | 0.00%                          | 0.00% | 63.33%  | 36.67%    | 79.10  |       |
| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล<br>มากน้อยเพียงใด                              |                                |       |         |           |        | 79.10 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                 | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่าง<br>ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด                                | 0.00%                          | 0.00% | 63.33%  | 36.67%    | 79.10  |       |
| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อง้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน<br>การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |                                |       |         |           |        | 98.89 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                 | มี                             |       | ไม่มี   |           | คะแนน  |       |
| เงิน                                                                                                                                                                             | 0.00%                          |       | 100.00% |           | 100.00 |       |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                        | 0.00%                          |       | 100.00% |           | 100.00 |       |
| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด                                                                           |                                |       |         |           |        | 79.10 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                 | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็น<br>หลัก มากน้อยเพียงใด                                                                          | 0.00%                          | 0.00% | 63.33%  | 36.67%    | 79.10  |       |
| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด                                                                                                   |                                |       |         |           |        | 80.20 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                 | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                                                                                                                           | 0.00%                          | 0.00% | 60.00%  | 40.00%    | 80.20  |       |
| มีช่องทางหลากหลาย                                                                                                                                                                | 0.00%                          | 0.00% | 60.00%  | 40.00%    | 80.20  |       |
| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                                                              |                                |       |         |           |        | 76.90 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                 | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน<br>มากน้อยเพียงใด                                                                              | 0.00%                          | 0.00% | 70.00%  | 30.00%    | 76.90  |       |
| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่                                                                          |                                |       |         |           |        | 90.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                 | มี                             |       | ไม่มี   |           | คะแนน  |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่                                                                             | 90.00%                         |       | 10.00%  |           | 90.00  |       |

|                                                                                                                       |                                |       |        |           |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E9 หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                                |       |        |           |       | 78.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                      | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                          | 0.00% | 66.67% | 33.33%    |       | 78.00 |

|                                                                                                   |        |  |        |  |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|--------|--|-------|-------|
| E10 หน่วยงานที่กำกับดูแล มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |        |  |        |  |       | 76.67 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                  | มี     |  | ไม่มี  |  | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่กำกับดูแล มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่     | 76.67% |  | 23.33% |  |       | 76.67 |

|                                                                                                             |                                |       |        |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่กำกับดูแล มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด |                                |       |        |           |       | 76.90 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่กำกับดูแล มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด     | 0.00%                          | 0.00% | 70.00% | 30.00%    |       | 76.90 |

|                                                                                                       |                                |       |        |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E12 หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                                |       |        |           |       | 75.80 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                      | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                          | 0.00% | 73.33% | 26.67%    |       | 75.80 |

|                                                                                                                  |        |  |        |  |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|--------|--|-------|-------|
| E13 หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |        |  |        |  |       | 86.67 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                 | มี     |  | ไม่มี  |  | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่     | 86.67% |  | 13.33% |  |       | 86.67 |

|                                                                                                                                                                                           |                                |       |        |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E14 หน่วยงานที่กำกับดูแล เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดียิ่งขึ้น มากน้อยเพียงใด |                                |       |        |           |       | 71.40 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                          | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่กำกับดูแล เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดียิ่งขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                          | 0.00% | 86.67% | 13.33%    |       | 71.40 |

|                                                                                                        |                                |       |        |           |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E15 หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด |                                |       |        |           |       | 76.90 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                          | 0.00% | 70.00% | 30.00%    |       | 76.90 |

### 3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเฉลี่ย 9.03 คะแนน

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน         |                                                            |                                                                                                            |        |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ข้อมูลพื้นฐาน                              |                                                            |                                                                                                            |        |
| ข้อ                                        | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น                                                                                                | คะแนน  |
| O1                                         | โครงสร้าง                                                  |                                                                                                            | 100.00 |
| O2                                         | ข้อมูลผู้บริหาร                                            | ไม่มีช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคน                                                                   | 0.00   |
| O3                                         | อำนาจหน้าที่                                               | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับคำสั่งที่จำเพาะเจาะจง                                                | 0.00   |
| O4                                         | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน                          |                                                                                                            | 100.00 |
| O5                                         | ข้อมูลการติดต่อ                                            |                                                                                                            | 100.00 |
| O6                                         | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง                                        |                                                                                                            | 100.00 |
| ข่าวประชาสัมพันธ์                          |                                                            |                                                                                                            |        |
| ข้อ                                        | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น                                                                                                | คะแนน  |
| O7                                         | ข่าวประชาสัมพันธ์                                          |                                                                                                            | 100.00 |
| การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล                       |                                                            |                                                                                                            |        |
| ข้อ                                        | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น                                                                                                | คะแนน  |
| O8                                         | Q&A                                                        | พบในเมนูกระดานข่าว <a href="https://www.ppnr.go.th/webboard.html">https://www.ppnr.go.th/webboard.html</a> | 100.00 |
| O9                                         | Social Network                                             | พบในหน้าติดต่อ                                                                                             | 100.00 |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน          |                                                            |                                                                                                            |        |
| แผนการดำเนินงาน                            |                                                            |                                                                                                            |        |
| ข้อ                                        | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น                                                                                                | คะแนน  |
| O10                                        | แผนดำเนินงานประจำปี                                        | พบใน <a href="https://www.ppnr.go.th/plan-id43.html">https://www.ppnr.go.th/plan-id43.html</a>             | 100.00 |
| O11                                        | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน        | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง                                                 | 0.00   |
| O12                                        | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                                | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง                                                 | 0.00   |
| การปฏิบัติงาน                              |                                                            |                                                                                                            |        |
| ข้อ                                        | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น                                                                                                | คะแนน  |
| O13                                        | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน                             | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง                                                 | 0.00   |
| การให้บริการ                               |                                                            |                                                                                                            |        |
| ข้อ                                        | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น                                                                                                | คะแนน  |
| O14                                        | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ                              | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง                                                 | 0.00   |
| O15                                        | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ                                | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง                                                 | 0.00   |
| O16                                        | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ                    | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง                                                 | 0.00   |
| O17                                        | E-Service                                                  | ไม่พบ URL เพื่อตรวจสอบ                                                                                     | 0.00   |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ |                                                            |                                                                                                            |        |
| แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี               |                                                            |                                                                                                            |        |
| ข้อ                                        | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น                                                                                                | คะแนน  |
| O18                                        | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                               | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง                                                 | 0.00   |
| O19                                        | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง                                                 | 0.00   |
| O20                                        | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                          | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง                                                 | 0.00   |
| การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ         |                                                            |                                                                                                            |        |
| ข้อ                                        | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น                                                                                                | คะแนน  |
| O21                                        | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                   | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง                                                 | 0.00   |
| O22                                        | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ   | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง                                                 | 0.00   |
| O23                                        | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน           | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง                                                 | 0.00   |

#### ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

##### การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                | ความคิดเห็น                                                | คะแนน |
|-----|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------|
| O25 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                  | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง | 0.00  |
| O26 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง | 0.00  |
| O27 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง | 0.00  |
| O28 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง | 0.00  |

#### ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

##### การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น                                                | คะแนน |
|-----|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------|
| O29 | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง | 0.00  |
| O30 | ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ      | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง | 0.00  |
| O31 | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ     | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง | 0.00  |

##### การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                   | ความคิดเห็น                                                | คะแนน |
|-----|----------------------------------|------------------------------------------------------------|-------|
| O32 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น      | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง | 0.00  |
| O33 | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง | 0.00  |

#### ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

##### เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ            | ความคิดเห็น                                                | คะแนน |
|-----|---------------------------|------------------------------------------------------------|-------|
| O34 | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง | 0.00  |
| O35 | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง | 0.00  |

##### การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                             | ความคิดเห็น                                                | คะแนน |
|-----|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------|
| O36 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       | ไม่ระบุ URL เพื่อตรวจสอบ                                   | 0.00  |
| O37 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง | 0.00  |

##### การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ              | ความคิดเห็น                                                | คะแนน |
|-----|-----------------------------|------------------------------------------------------------|-------|
| O38 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง | 0.00  |

##### แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                      | ความคิดเห็น              | คะแนน |
|-----|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|
| O39 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                       | ไม่ระบุ URL เพื่อตรวจสอบ | 0.00  |
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน | ไม่ระบุ URL เพื่อตรวจสอบ | 0.00  |
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         | ไม่ระบุ URL เพื่อตรวจสอบ | 0.00  |

#### ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

##### มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                   | ความคิดเห็น                                                | คะแนน |
|-----|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------|
| O42 | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง | 0.00  |
| O43 | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ไม่พบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับ URL ที่จำเพาะเจาะจง | 0.00  |

อีกทั้ง ผลการสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก ได้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้  
1. ข้อเสนอแนะจากการสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| # | ข้อเสนอแนะ                                              |
|---|---------------------------------------------------------|
| 1 | สั่งงานตามสายงานตามระดับชั้น                            |
| 2 | ต้องซักซ้อมการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง                  |
| 3 | มอบหมายงานให้ตรงตามความสามารถของบุคลากร และติดตาม ผลงาน |
| 4 | ไม่มีดีอยู่แล้ว                                         |

2. ข้อเสนอแนะจากการสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| # | ข้อเสนอแนะ                |
|---|---------------------------|
| 1 | ใส่ใจกับประชาชนให้มากขึ้น |

โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส มีข้อเสนอแนะให้ดำเนินการ ดังนี้

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 52.25 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ E หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนและถูกต้องในระดับน้อยหรือค่อนข้างน้อยตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงราวร้อยละ 45-50 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานจึงพึงพิจารณาประเด็นที่ยังไม่ผ่าน หรือได้ผลคะแนนที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยเร่งด่วน โดยควรพิจารณาเป็นวาระสำคัญของประชาคมภายในหน่วยงานเพื่อระดมความคิดเห็น และสร้างการมีส่วนร่วมแก้ไขปรับปรุงผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใสมากขึ้น ทั้งนี้ คาดหมายว่าหากหน่วยงานมีการวางแผนการดำเนินงานและจัดการความเสี่ยงที่ดีล่วงหน้า จะทำให้หน่วยงานสามารถยกระดับคะแนน และสร้างความน่าเชื่อถือศรัทธาแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป โดยประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของปีที่ผ่านมา โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่างเช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

- แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น
- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การดำเนินการแต่ละโครงการ กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น และเป็นข้อมูลในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปีที่ได้รับการประเมิน
- แสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ ยกตัวอย่างเช่น โครงการ กิจกรรม งบประมาณ ช่วงเวลาดำเนินการ เป็นต้น และเป็นแผนที่มีระยะเวลาดำเนินการครอบคลุมปีที่ได้รับการประเมิน
- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน / เป็นการดำเนินการในปีที่ได้รับการประเมิน
- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน / เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ 036 / เป็นการดำเนินการในปีที่ได้รับการประเมิน
- แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติ หน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน ยกตัวอย่างเช่น เหตุการณ์ ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นต้น ทั้งนี้ต้องเป็นการดำเนินการในปีที่ได้รับการประเมิน
- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน โดยเป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญ กับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและ โปร่งใส และต้องเป็นการดำเนินการในปีที่ได้รับการประเมิน
- แสดงเนื้อหาเจตนารมณ์หรือคำมั่นว่าจะปฏิบัติหน้าที่และบริหารหน่วยงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยต้องเป็นการดำเนินการโดยผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันของหน่วยงาน
- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น และเป็นการดำเนินการในปีที่ได้รับการประเมิน

## การพิจารณาปัญหาที่ทำให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

- การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ 2564 ของเทศบาลตำบลพลับพลาณารายณ์ พบว่ามีผลคะแนน 52.25 คะแนน อยู่ในระดับ E

### 1. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเฉลี่ย 82.34 คะแนน

- 1.1 การปฏิบัติหน้าที่ 88.55 คะแนน
- 1.2 การใช้งบประมาณ 79.59 คะแนน
- 1.3 การใช้อำนาจ 85.30 คะแนน
- 1.4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ 77.83 คะแนน
- 1.5 การแก้ปัญหาคาทุจริต 80.40 คะแนน

- ผลคะแนน (IIT) พบว่า ควรปรับปรุง ให้ความรู้ หรือการเผยแพร่ข้อมูลในด้านการใช้งบประมาณ ให้แก่บุคลากรได้ทราบ รวมทั้ง มีการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกัน หรือทำความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

### 2. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเฉลี่ย 79.8 คะแนน

- 2.1 คุณภาพการดำเนินงาน 81.51 คะแนน
- 2.2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 80.35 คะแนน
- 2.3 การปรับปรุงการทำงาน 77.53 คะแนน

- ผลคะแนน (EIT) พบว่า ควรปรับปรุงการทำงานโดยการให้ประชาชนสามารถรับบริการ หรือแจ้ง ร้องเรียนต่างๆ ผ่านทางสื่อ Social Networking Service หรือเว็บไซต์ของทางเทศบาล

### 3. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเฉลี่ยเพียงแค่ 9.03 คะแนน

- 3.1 การเปิดเผยข้อมูล 18.06 คะแนน
- 3.2 การป้องกันการทุจริต 0 คะแนน

- ผลคะแนน OIT พบว่า ยังไม่มีการประเมิน และแนวทางในการจัดการความเสี่ยงการทุจริตอย่างเป็น รูปธรรม ขณะเดียวกันก็ยังไม่มีการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน อีกทั้ง เจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องยังไม่มีการดำเนินการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องเผยแพร่ในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบล พลับพลาณารายณ์ รวมทั้ง กำชับให้บุคลากรเล็งเห็นถึงความสำคัญในการดำเนินการเกี่ยวกับคุณธรรมและ ความโปร่งใสของหน่วยงาน

**การส่งเสริมมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ปีงบประมาณ 2565**

| มาตรการ/แนวทาง                                                        | วิธีการดำเนินการ                                                                                   | ผู้รับผิดชอบ                             | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตาม            |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| 1. การเผยแพร่ข้อมูลในด้านการใช้งบประมาณให้แก่บุคลากรได้ทราบ           | กำชับ หรือแต่งตั้งบุคลากรให้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลด้านการใช้งบประมาณให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้ทราบ | กองยุทธศาสตร์และแผนงาน                   | ม.ค. – มี.ค. 2565 | รายงานผลการดำเนินการ |
| 2. การสร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม       | การจัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ไม่ทุจริตคอร์รัปชัน                                                    | สำนักปลัดเทศบาล                          | ม.ค. – มี.ค. 2565 | รายงานผลการดำเนินการ |
| 3. การสร้างช่องทางการสื่อสาร การรับบริการที่เข้าถึงประชาชนมากยิ่งขึ้น | การจัดทำช่องทางสื่อสาร SNS มากยิ่งขึ้น หรือให้มีช่องทางการรับบริการของประชาชนผ่านทางเว็บไซต์เทศบาล | กองยุทธศาสตร์และแผนงาน                   | ม.ค. – มี.ค. 2565 | รายงานผลการดำเนินการ |
| 4. การเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล                           | ปรับปรุงเว็บไซต์ หรือแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ติดตามการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล             | สำนักปลัดเทศบาล / กองยุทธศาสตร์และแผนงาน | ม.ค. – มี.ค. 2565 | รายงานผลการดำเนินการ |
| 5. การป้องกันการทุจริต                                                | กำชับเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการตามระเบียบและนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาล        | สำนักปลัดเทศบาล / กองยุทธศาสตร์และแผนงาน | ม.ค. – มี.ค. 2565 | รายงานผลการดำเนินการ |